

Apprendre à résoudre un problème avec méthode et efficacité

Efficacité personnelle

Ref. MRP



2 jours

Objectifs

- Disposer personnellement d'une méthode pour poser et résoudre des problèmes métier avec plus d'efficacité
- Pouvoir instaurer un langage commun » au sein d'une équipe pour maîtriser les étapes de la résolution de problèmes techniques en groupe
N.B. : ce stage ne traite pas la résolution des problèmes relationnels ou de management des relations interpersonnelles .

Pédagogie

- Formation active avec alternance d'exposés, de tests, d'autodiagnostic et d'entraînements sur cas concrets d'entreprise
- La performance de ce séminaire repose sur l'acquisition d'une méthode calquée sur les 17 opérations mentales
- Ces opérations fondent les bases du raisonnement qui se décomposent en 4 grandes séquences logiques que l'on retrouve dans tout processus relationnel.

Pré-requis

- Aucun .

Préparation

- 3 semaines avant le stage chaque participant reçoit une convocation avec un questionnaire spécifique à compléter et nous retourner afin d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite... , en option

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

Programme

- **Comment structurer sa pensée pour raisonner efficacement**
 - Les difficultés à formuler un problème : pourquoi, les raisons méthodologiques.
 - S'approprier une méthode système en 4 phases : SORA
 - Savoir détecter les grandes séquences pour poser un problème individuellement ou en groupe.
- **Savoir poser un problème technique et définir un objectif de résolution**
 - Comprendre le processus de causes / effets / conséquences pour mieux situer le problème
 - Éviter les distorsions fréquentes entre problème et objectif
 - Définir quelle ampleur pour une étude, rapide ou approfondie, pour gagner du temps
- **Maîtriser les différentes séquences de toute étude de résolution de problèmes techniques**
 - Discerner les étapes invariables et les étapes facultatives
 - Distinguer les 2 trajets : diagnostic et curatif
 - Comprendre la spécificité de chaque séquence depuis la recherche des causes à la recherche de solutions, de la prise de décision à la mise en œuvre
 - Maîtriser la décomposition en sous phases pour les problèmes complexes
- **Connaître les outils principaux et complémentaires de résolution de problèmes techniques**
 - Savoir exploiter les 6 outils principaux : principes et application (Pareto, feuille de relevés...)
 - Savoir bâtir un scénario méthodologique : croisement des étapes méthodologiques et des outils, à partir des cas concrets apportés par les participants
 - Supports transposables au sein de l'entreprise.

Public concerné

- Pour tous.